УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач - заказчик проекта
2
(И.И. Замятина)
"25 " октября 2019 г.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Работа регистратуры медицинской организации: распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям

СОГЛАСОВАНО:
Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Волгоградской области
" " 2019 г.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик: Главный врач (И.И. Замятина)

Процесс:	Работа регистратуры медицинской организации: распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям	
Границы процесса:		
Начало:	**вход пациента в поликлинику**	
Окончание:	**выход пациента из поликлиники**	
Лидер проекта:	Заведующий АПО	Ф.В. Кузьмин
Кросфункциональная команда проекта:		
Владелец проекта	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Е.Ю. Саврасова
Администратор	Заведующий организационно-методическим отделом	В.А. Маркина
Отв.за визуализац.и инф.	Инженер АСУП	В.А. Козлов
Отв.за стандартизацию	Заведующий АПО	Ф.В. Кузьмин
Член команды (роль)	Заведующий отделением профилактики	Е.В. Ясько
Член команды (роль)	Заведующий ОПСМПС № 4	А.А. Коротаева
Член команды (роль)	Заведующий ОЛД № 2	Е.В.Архангельская

ОБОСНОВАНИЕ:

При входе в АПО, отсутствуют указатели, нет точки принятия решений.Недостаточно эффективная система навигации в зоне фронт-офиса на первом этаже приводит к увеличению длительности пребывания пациентов в поликлинике в связи с поиском нужного кабинета. Пациенты лишний раз обращаются к администратору. Отсутствие наглядной навигации на втором этаже.

ЦЕЛЬ:

Цели проекта определяются в четком соответствии с критериями Новой модели МО (см. вкладку "Критерии (цели)")

Наименование цели (критерий Новой модели), ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Уменьшение времени пребывания в поликлиникеза счет сокращения протяженности маршута движения пациентов	65-55 мин		30мин
Сокращение времени поиска нужного кабинета пациентом	20мин		5-3 мин

ЭФФЕКТЫ:

(указываются технологические, экономические, социальные и прочие виды эффектов от внедрения проектов)

Понятная навигация как часть доступной среды.

Сокращение времени на поиски нужного кабинета ведет к снижению времени пребывания пациента в поликлинике.

Уменьшение временных потерь приводит к росту удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	**Открытие и подготовка проекта**	
	*сформирован пакет распорядительных документов	30.09.2019
	*оформлен стенд проекта	29.10.2019-13.11.2019
2.	**Диагностика и целевое состояние**	
	*разработана карта текущего состояния процесса	13.11.2019-26.11.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	13.11.2019-19.11.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	20.11.2019-02.12.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	03.12.2019-16.12.2019
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	24.12.2019-30.12.2019
3.	**Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)**	
	*достигнуто целевое состояние проекта	01.03.2020
4.	**Мониторинг устойчивости улучшений**	
	*разработан стандарт процесса	18.03.2020-31.03.2020
5.	**Закрытие проекта**	
	*проект закрыт	31.03.2020

Примечания

(указывается дополнительная значимая информация)